## آموزش تصویری نحوه ارسال تیکت در سامانه بوستان آموزشکده فنی قوچان

وارد سامانه بوستان به آدرس bustan.tvu.ac.ir شوید.در صورت فراموشی رمز از گزینه کلمه عبور خود را فراموش کرده ام اقدام نمائید.



پس از ورود موفق به سامانه بوستان خودتان از بخش تیکت و پشتیبانی بر خط می توانید با تمام واحدهای دانشگاه ارتباط بگیرید.



بعداز کلیک بر روی تیکت و پشتیبانی بر خط از منوی باز شده گزینه تیکت را انتخاب نمائید.



در صفحه باز شده با زدن علامت مثبت (+) می توانید به صفحه ارسال تیکت هدایت شوید



در این صفحه می توانید <mark>عنوان تیکت و نوع تیکت و اولویت تیکت و همچنین متن خود</mark> را یادداشت و آن را ارسال نمائید.

جهت ارسال تیکت از گزینه فلاپی (دیسکت) بالای صفحه استفاده شود.



در صورتی که از طریق گزینه کلمه عبور خود را فراموش کرده ام هم <mark>موفق به ورود نشدید</mark> می توانید از طریق آی دی ایتای r\_usefsani60 درخواست بازیابی کلمه عبور خود را بدهید که در این صورت کلمه عبور شما ت<mark>اریخ تولدتان خ</mark>واهد شد با فرمت مثال(۱۳۸۱/۰۲/۰۴)

با آرزوی موفقت همه شما

حوزه معاونت آموزشی،پژوهشی و فناوری آموزشکده فنی قوچان