

**گروه فناوری اطلاعات و ارتباطات**

**مشکل میکروفون در**

**Adobe Connect**

## مشکل میکروفون در Adobe Connect

گاهی میکروفون سیستم در ادوبی کانکت با مشکل مواجه می شود، در این صورت نیم توانیم در محیط meeting صحبت کنیم و سایرین صدای ما را نمی شنوند.

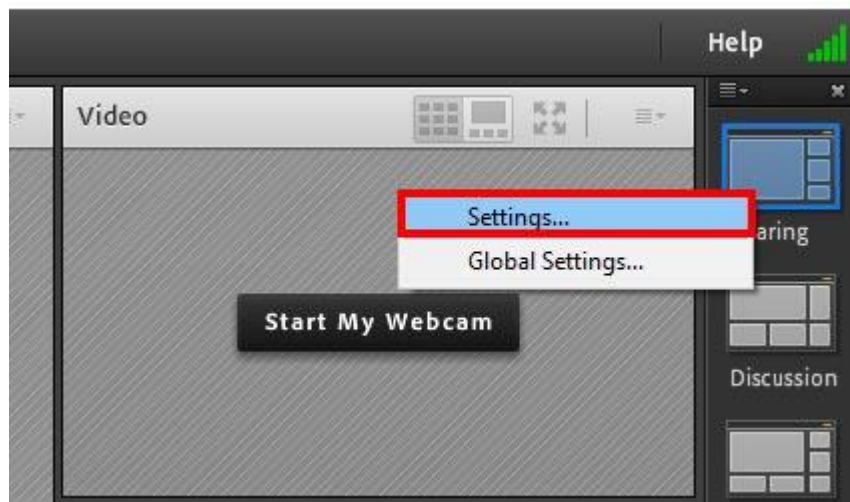
با راهکار ساده ای که در این مقاله توضیح خواهیم داد، این مشکل حل خواهد شد.

**نکته:** اگر از سطح دسترسی خود بری شرکت در جلسه و نصب درایور **microphone** مطمئن هستید، مقاله را ادامه دهید.

حل مشکل میکروفون ادوبی کانکت:

۱- مانند مرحله قبل در محیط **Video** صفحه **meeting** راست کلیک می کنیم.

۲- گزینه **Setting** را انتخاب می نماییم.



۳- شکل میکروفون را از پنجره باز شده انتخاب می کنیم.



۴- مانند مرحله قبل، تیک گزینه **Allow** و **Remember** را می زنیم.



۵- در انتها نیز آیکن میکروفون بالای نرم افزار در محیط **meeting** را فعال می کنیم.

