

گروه فناوری اطلاعات و ارتباطات

مشکلات اجرای فلش پلیر

مشکلات اجرای فلش پلیئر Flash Player

یکی از اصلی ترین مشکلاتی که ممکن است در نرم افزار Adobe Connect بوجود بیاید، مربوط به برقراری meeting می باشد.

این مشکل و سایر مشکلات مربوطه می تواند به عدم نصب و اجرای نرم افزار فلش پلیئر Flash Player تحت مرورگر باشد.

در اینجا مرورگر پیش فرض ما گوگل کروم – Google Chrome – می باشد.

برای اجرای فایل های فلش در این مرورگر و رفع مشکلات فلش پلیئر در نرم افزار به صورت زیر عمل می کنیم:

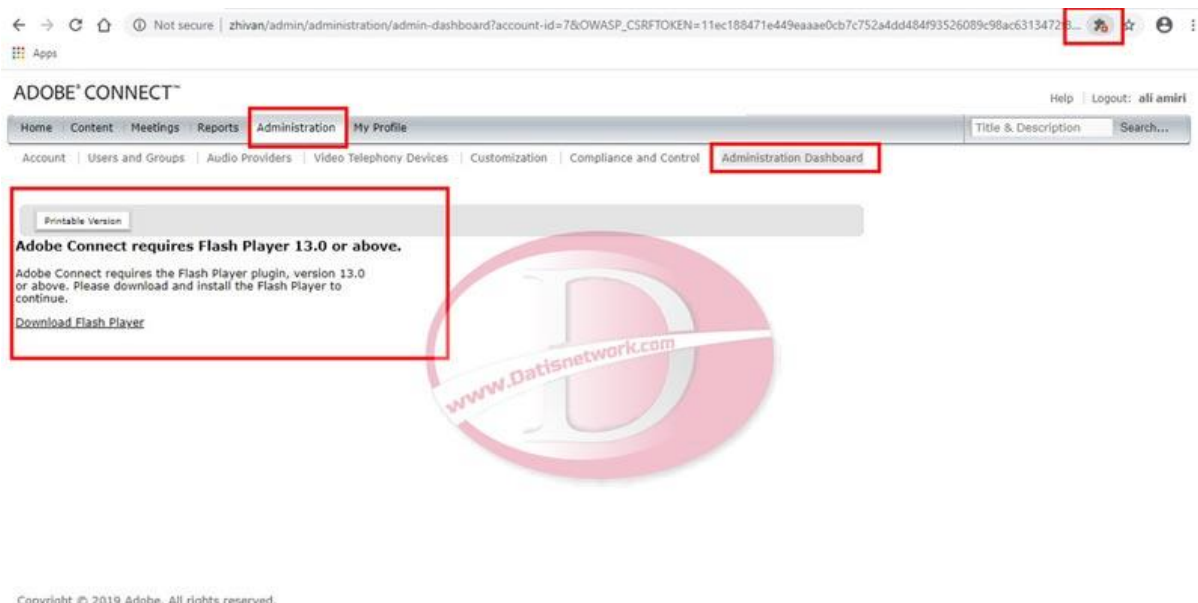
حل این مورد از مشکلات: Adobe Connect

۱- ابتدا وارد پنل مدیریتی نرم افزار Adobe Connect می شویم.

۲- تب **Administration** را انتخاب می کنیم.

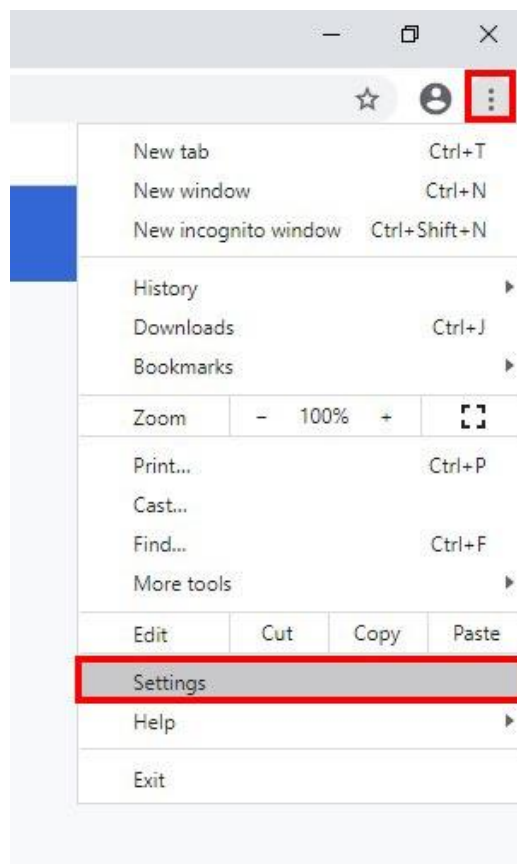
۳- گزینه **Administration Dashboard** را بر می گزینیم.

همان طور که مشاهده می کنیم و در انتهای **Address bar** نیز مشهود است، نیاز به نصب فلش پلیئر داریم.

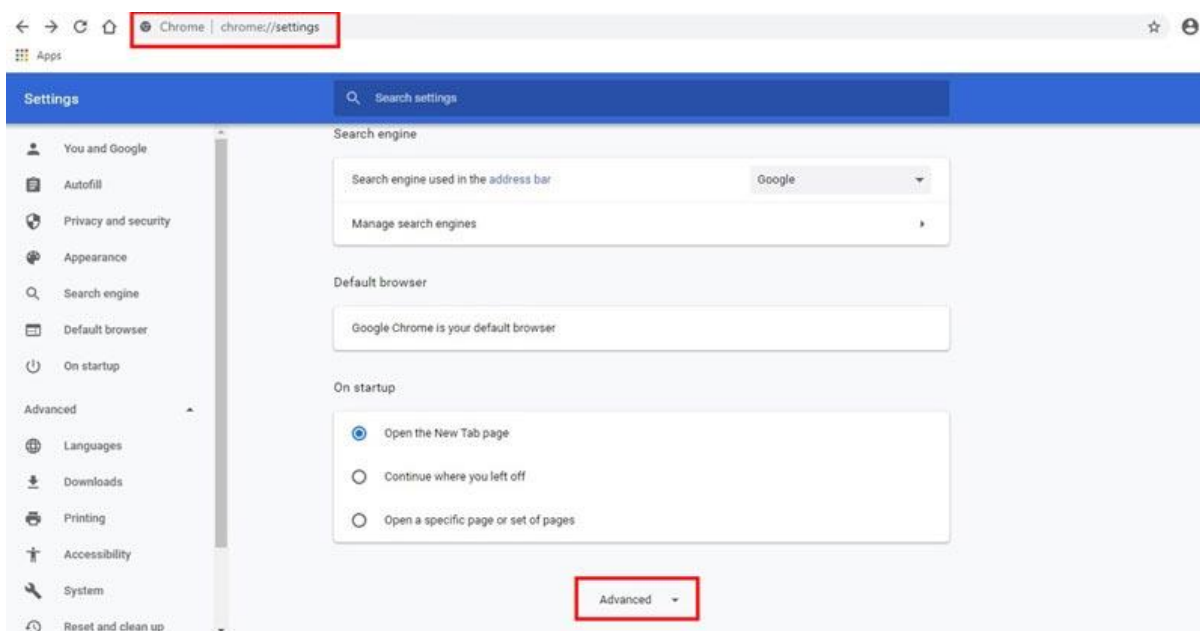


۴- حال برای نصب، گزینه ۳ نقطه که در بالای گوشه بالا و سمت راست قرار دارد را انتخاب می کنیم.

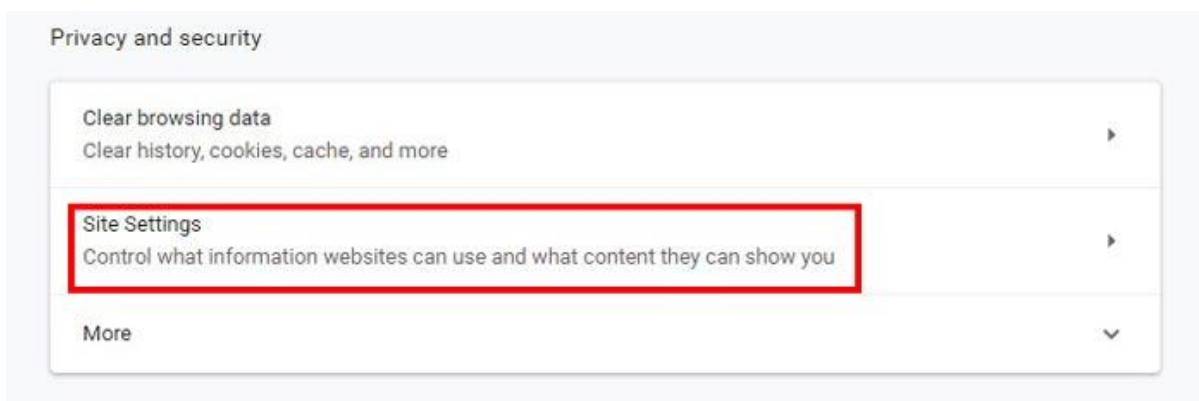
گزینه **settings** را برمی گزینیم.



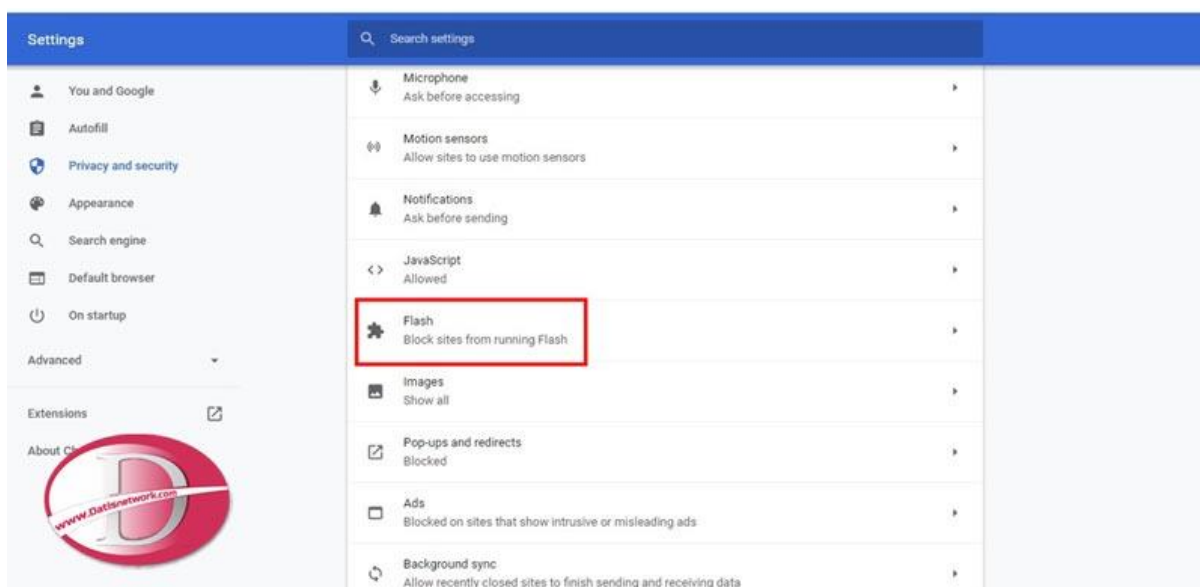
۵- در انتهای صفحه، گزینه **Advanced** را انتخاب می کنیم.



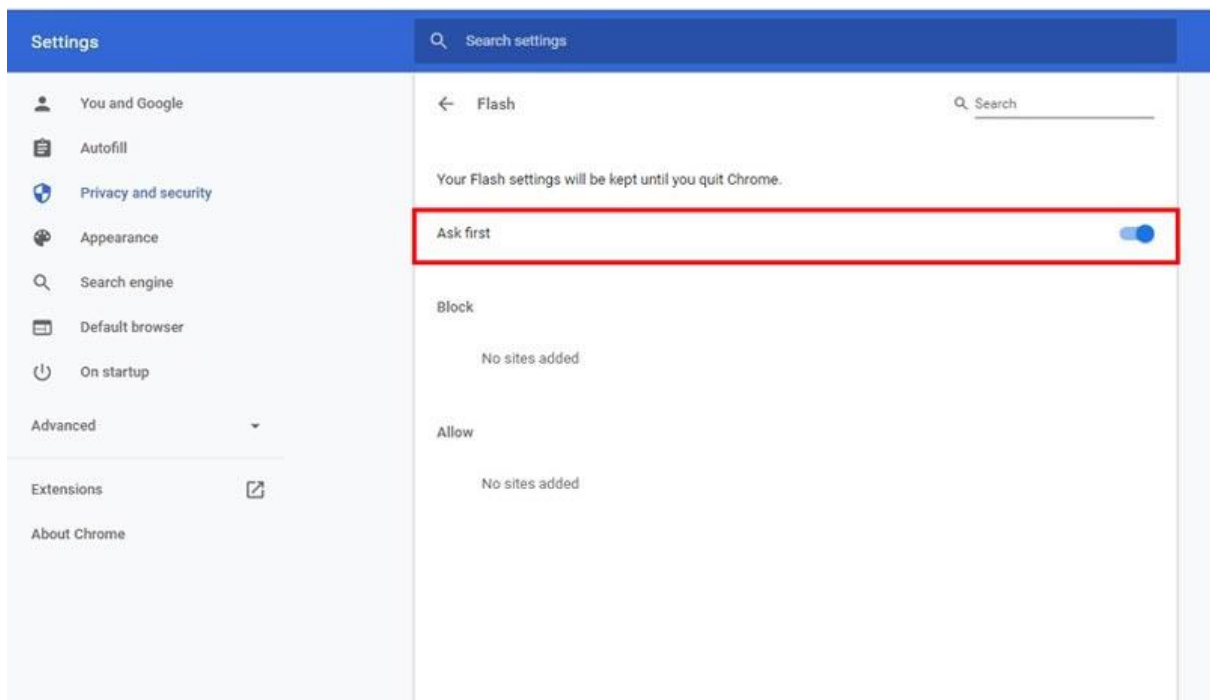
۶- در صفحه جدید، در قسمت **Privacy and Security** گزینه **site settings** را انتخاب می نماییم.



۷- گزینه **Flash** را برمی گزینیم.

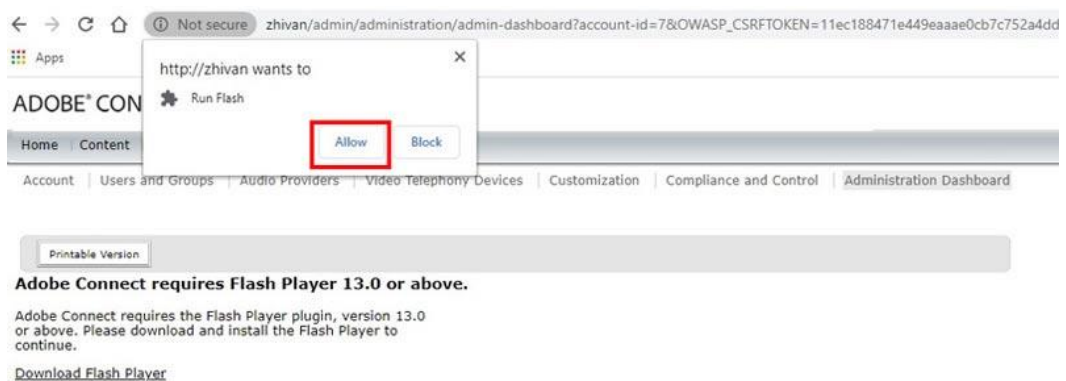


۸- گزینه **Ask first** را مطابق تصویر فعال می کنیم.



۹- حال مجدداً به قسمت **Administration Dashboard** واقع در تب **Administration** در پنل مدیریتی برمی گردیم.

با **Refresh** کردن صفحه می بینیم که سوالی مبنی بر **Allow** یا **Block** کردن اجازه دسترسی استفاده مرورگر از فلش پلیر نمایان می شود. گزینه **Allow** را انتخاب می کنیم.



۱۰- با انتخاب گزینه **Allow** مشاهده می کنیم که فایل های فلش یکی پس از دیگری نمایان می شوند.

Printable Version

This collection of reports provides insight into your quota usage across the system.

